



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล

ที่ ขย. ๘๑๓๐๑/ ๗๗ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล และอำนวยความสะดวก ลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบ

ข้อเสนอ / พิจารณา

เห็นสมควรบันทึกและนำข้อมูลการรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ ให้เกิดการพัฒนาระบบบริการตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) พ.อ.....

(สรายุธ บัดภัย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต.บ้านตาล

(ลงชื่อ).....

(นายเอกภพ จันทรสุรินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.บ้านตาล

ความคิดเห็น ปลัด อบต.บ้านตาล

(ลงชื่อ).....

(นางพรรณพร ครูเกษตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล

/ความคิดเห็น....

ความคิดเห็น นายก อบต.บ้านตาล

(ลงชื่อ).....



(นายสุนทร อุเทนสุด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่าง ๆ													
๒	การจัดตั้งการประกอบพาณิชย์กิจการใหม่					๑		๑	๑					๓
๓	การยกเลิกการประกอบพาณิชย์กิจ											๑		๑
๔	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง							๓๗	๒๘	๔๒				๑๐๗
๕	การรับชำระภาษีป้าย							๒๐						๒๐
๖	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลงหรือถอนอาคาร			๓		๒	๖		๔	๒		๓		๒๐
๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร		๕		๗	๓	๔			๔	๖			๒๙
๘	การขออนุญาตประกอบกิจการเก็บขนกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย				๔	๓	๕							๑๒
๙	การขอใช้ถังขยะ							๑๔๐	๓๒๑	๑๒๐				๕๘๑
๑๐	การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๗	๓	๕	๘	๙	๕	๓	๗	๘	๑๓	๖	๗๕
๑๑	การขึ้นทะเบียนผู้พิการ		๒	๔		๓	๓		๗	๔	๒			๒๕
๑๒	การต่ออายุบัตรผู้พิการ	๑	๒	๑										๔

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	E-service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.บ้านตาล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖
จำนวน ๘๘๘ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
จำนวน ๐ คน

ปัญหาและอุปสรรค

การบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีเหตุผล ดังนี้

- ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบาย อาจเกิดข้อผิดพลาดได้
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เพราะส่วนใหญ่ดูจากข้อมูลผ่านเพจ Facebook
- ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้นำชุมชนแจ้งให้ทราบ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่

ผู้รายงาน
(นายเอกพ จันทร์สุรินทร์)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน
(นายสุนทร อุเทนสุด)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล